



Activeguard

Brochure

[version 1.2]

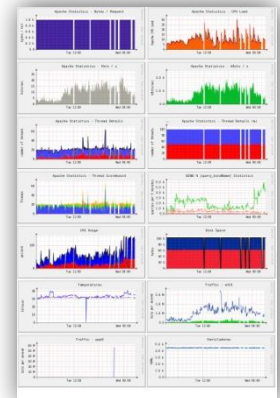
*Address : Suite 209B, Resco B15 Building, Dai Kim Urban, Ha Noi.
Tel : +84-4-6284-2885
Website : www.techlinkvn.com*

1. Giới thiệu

Phần mềm giám sát Techlink Activeguard là một giải pháp toàn diện, có tính linh hoạt cao, đem lại khả năng giám sát mạnh mẽ và tập trung cho hạ tầng công nghệ thông tin. Khả năng ưu việt của Techlink Activeguard thể hiện ở giao diện nền web, cho phép nhà quản trị **giám sát hệ thống ở mọi lúc mọi nơi**, đồng thời hệ phần mềm này còn cung cấp khả năng báo cáo sự cố qua tin nhắn SMS, để bảo đảm nhà quản trị luôn luôn được cập nhật tình hình và xử lý ngay các sự cố phát sinh, **không cần theo dõi nhưng vẫn giám sát được**.

2. Tính năng

- Giám sát băng thông mạng đang sử dụng trên các máy chủ
- Giám sát hiện trạng lưu trữ trên các máy chủ
- Giám sát ứng dụng đang thực thi trên các máy chủ
- Giám sát thông tin thiết bị tập trung
- Hiển thị tình trạng thiết bị dưới dạng các biểu đồ trực quan
- Tích hợp bản đồ GPS để xác định các khu vực chứa thiết bị
- Cho phép hiển thị sơ đồ bố trí và hình ảnh trực quan của các thiết bị được giám sát, trong không gian của tủ rack, phòng máy chủ, văn phòng, nhà máy.
- Giám sát băng thông trên các ổ đĩa
- Gửi tin nhắn SMS và email báo động khi có sự cố



3. Đặc tính kỹ thuật

3.1. Môi trường cài đặt và hoạt động

- Linux
- Giao diện nền web
- Cơ sở dữ liệu MySQL

3.2. Bản quyền

- Hệ thống giám sát là giải pháp bản quyền trọn gói, không phải mua theo theo bất cứ một giấy phép sử dụng nào khác.

3.3. Tùy biến

- Có thể hiệu chỉnh riêng cho phù hợp với nhu cầu của từng khách hàng



Giao diện bản đồ tủ rack, thiết bị, và trạng thái thiết bị dựa trên màu sắc

4. Tình huống sử dụng

4.1. Tình huống 1

Hệ thống máy chủ luôn phải làm việc 24/24, 7/7 với tỷ lệ uptime đạt sát mức 99%. Thậm chí, hệ thống mạng trong các nhà máy sản xuất còn cần tới tỷ lệ uptime 100%. Đáng tiếc là, thực tế là không một hệ thống nào có thể luôn vận hành tốt được như vậy. Các thiết bị mạng, các máy chủ luôn cần được backup, chạy song hành, dự phòng thiết bị để bảo đảm thời gian sửa chữa và thay thế nhanh nhất có thể.

Để thực hiện tốt công tác giám sát, nhà quản trị cần giám sát chặt chẽ toàn bộ hệ thống. Nhưng với một hệ thống gồm nhiều máy chủ các loại, nhiều thiết bị mạng khác nhau đặt phân tán khắp nơi, khiến việc giám sát trạng thái trở thành công việc khó khăn và nhàm chán.

- Khó giám sát thường xuyên 24/24
- Khó khoanh vùng sự cố: khi có thông báo về sự cố hoặc được thông báo về sự cố, nhà quản trị mất rất nhiều thời gian mới có được thông tin trạng thái chung của toàn hệ thống. nên khó xác định nguồn gốc của vấn đề.

- Không có được thông tin trạng thái theo lịch sử, trong khoảng thời gian dài nên không xác định được các sự cố tiềm tàng.
- Không xác định được vị trí thiết bị có sự cố: vì địa chỉ thiết bị trên mạng không gắn liền với địa chỉ địa lý của thiết bị.
- Giao diện quản lý đơn điệu, khó quan sát và dễ bỏ sót phát sinh.

Trong tình huống này, nhà quản trị mong muốn :

- Tìm một sản phẩm có thể quản lý, theo dõi tập trung tất cả các thiết bị mạng và các máy chủ trong hệ thống.
- Có cơ chế cảnh báo hiệu quả khi có sự cố, bằng email và qua sms (áp dụng tại Việt Nam)
- Có bản đồ vị trí thiết bị để tìm tới xử lý nhanh chóng nhất
- Có giao diện đẹp, dễ phân loại, giám sát mọi lúc, mọi nơi.

Kết với hợp một giá cả hợp lý, đó là những điều nhà quản trị hệ thống có thể tìm thấy trong sản phẩm **Techlink Activeguard**.

4.2. Tình huống 2

Sáng thứ sáu, tại phòng máy chủ, quản trị viên kiểm đèn hiệu trên các máy chủ để chắc chắn rằng không có ổ cứng nào trong hệ thống lưu trữ NAS bị hỏng, Để cẩn thận, quản trị viên truy cập lần nữa vào trang web quản trị của NAS để xem lại thông tin một lần nữa.

Chiều thứ sáu, quản trị viên cần phải đi gặp một nhà cung cấp để trao đổi về việc nâng cấp hệ thống. Các máy chủ NAS vẫn làm việc tốt cho tới thời điểm này.

Do việc nâng cấp khá nhiều nội dung nên cuộc thảo luận kéo dài hơn dự kiến, chiếm mất toàn bộ buổi chiều. Khi trời tối, các bên ra về thì quản trị viên nhận được cuộc gọi khẩn cấp từ nhà máy, rằng hệ thống NAS đã hỏng liên tiếp 2 trong số 5 ổ cứng, không biết liệu trong 2 ngày nghỉ có sự cố nào nữa phát sinh không.

Bối cảnh xảy ra khi phòng IT lúc đó bận nhập số liệu sản xuất, một nhân viên khác tình cờ nhìn thấy đèn báo hỏng nên mới phát hiện ra sự cố. Rõ ràng, các quản trị viên làm việc rất hiệu quả, nhưng không thể cứ liên tục kiểm tra các thiết bị, hoặc nhìn liên tục vào màn hình quản lý được. Các cảnh báo từ hệ thống NAS đã được gửi tới nhà quản trị, nhưng anh ta không thể check mail trong lúc đang họp với nhà cung cấp. Nếu biết trước từ sớm, quản trị viên đã có thể đặt hàng các ổ cứng mới để thay thế và dự phòng ngay từ đầu giờ chiều.

Giải pháp : **Techlink Activeguard** đưa ra cơ chế cảnh báo qua SMS, để nhà quản trị có thể nắm bắt ngay tình trạng thiết bị mà không cần phải theo dõi 24/24.

4.3. Tình huống 3

Nhà máy đang sử dụng 15 máy chủ IBM x3650 đồng bộ, được bố trí trên 3 tủ rack. Một tủ rack đặt tại nhà điều hành. Một tủ khác tại khu vực nhà kho.

Vì một lý do nào đó, trên máy chủ có địa chỉ 172.64.23.26 đã xảy ra sự cố. Quản trị viên cố gắng áp dụng luật đặt địa chỉ IP để xác định xem máy chủ đó thuộc khu vực nhà điều hành hay nhà kho. Sau khi tới phòng máy, nhà quản trị lần theo ghi chú trên dây mạng để tìm ra thiết bị có sự cố.

Tuy nhiên, không phải lúc nào nhà quản trị cũng có mặt trực tiếp để xử lý sự cố. Hôm đó, nhà quản trị phải hỗ trợ từ xa, anh ta yêu cầu một nhân viên mới khởi động lại máy chủ bị lỗi. Nhà quản trị không thể nhớ nổi vị trí của thiết bị trên tủ rack, nên không thể mô tả được chính xác cho nhân viên kia. Kết quả là anh ta đã tắt nhầm một máy chủ khác.

Giải pháp : **Techlink Activeguard** cho phép hiển thị bản đồ của hệ thống mạng theo thực tế, giúp nhà quản trị dễ dàng hình dung sự cố và vị trí có sự cố.